



Lieber Gast,

Wir erleben eine sehr schwierige Zeit, aus diesem Grund, um maximale Sicherheit für Gäste und unsere Mitarbeiter zu gewährleisten, geben wir Ihnen einige Informationen über das Management von Covid-19 in unserem Hotel.

Mit diesen einfachen Regeln können Sie Ihren Urlaub in den Dolomiten friedlich organisieren.

UNSERE GÄSTE WERDEN GEBETEN:

Um in Italien eintreten zu dürfen ist der Green/Digitaler Pass obligatorisch.

Um eine effektive Raumhygiene zu gewährleisten, kann der Check-in nicht vor 15:00 Uhr antizipiert werden.

Unterschreiben Sie zur Annahme die Covid-19-Informationen, die beim Check-in zu Maßnahmen zur Bekämpfung und Eindämmung der Ausbreitung der Infektion bereitgestellt wurden.

Tragen Sie die Maske in der gesamten Einrichtung, außer wenn Sie am Tisch oder in Ihrem Zimmer sitzen. Im Bedarfsfall können Sie die Einwegmaske an der Rezeption erwerben.

Führen Sie beim Check-in eine Körpertemperaturmessung durch, um sicherzustellen, dass die Temperatur nicht höher als 37,5 ° C ist.

Beachten Sie den Sicherheitsabstand von 1 Meter zu nicht verwandten Personen und bilden Sie keine Gruppen innerhalb der Struktur.

Desinfizieren Sie Ihre Hände häufig mit dem Desinfektionsmittel, das an verschiedenen Stellen im Hotel zur Verfügung gestellt wird.

Behalten Sie Ihre Zimmerkarten bis zum Auschecken bei sich.

Das Management behält sich das Recht vor, undisziplinierte Gäste aus der Struktur zu entfernen, nach Zahlung des vollen Aufenthalts.

DAS VERHALTEN IM ZIMMER:

Die Gäste können frei wählen, ob sie die tägliche Neuordnung wünschen oder nicht, diejenigen, die es nicht wollen, werden gebeten, die Rezeption zu benachrichtigen.

Bitte bleiben Sie nicht in Ihrem Zimmer, während die Bodendiener das Zimmer aufräumen.

Um den Raum vor dem Betreten der Bodendiener zu lüften, freitragen Sie bitte das Fenster, wenn Sie das Hotel verlassen möchten.

Das Desinfektionsgel befindet sich neben jedem Zugang zu den Aufzügen.



WIE REINIGUNG UND DESINFEKTION STATTFINDEN:

Die Reinigung des Zimmers am Tag der Abreise / Ankunft ist wie folgt:
Das Zimmer wird mindestens 20 Minuten lang gelüftet. Die Kissen und Bettdecken werden mit einem speziellen Produkt "Medizinisch-Chirurgisches Gerät Reg. Min. Gesundheit n. 18644 " beflutet und desinfiziert. Die Phasen, in denen die Oberflächen gereinigt werden, entsprechen den Richtlinien der nationalen Gesundheitsprotokolle: Entfernen der groben Schmutzelemente, Spülen mit Wasser, Auftragen des Reinigungsmittels, Spülen des Reinigungsmittels mit Wasser, Desinfektion mit Produkten auf Alkohol- oder Chlorbasis. Vorhänge und Sofas werden mit einem speziellen Produkt „medizinisch-chirurgisches Gerät Reg. Min. Gesundheit n. 18644 "desinfiziert. Die Wäsche wird in der Waschmaschine bei hohen Temperaturen unter Verwendung eines speziellen Desinfektionsmittels "Medizinisch-Chirurgisches Gerät Reg. Min. Gesundheit n. 18644 "

WIE DIE MAHLZEITEN GEGEBEN WERDEN:

Bitte warten Sie am Eingang des Restaurants unter Berücksichtigung der Entfernung zu anderen Gästen, bis unser Assistenzteam Sie begrüßt und Sie persönlich zum Tisch begleitet.
Das reichhaltige süße und herzhaftes Frühstücksbuffet wird von einem engagierten Kellner serviert. Selbstbedienung ist daher nicht möglich. Das Buffet wird mit Schutzbarrieren aus Plexiglas ausgestattet. Die Gäste werden gebeten, den Sicherheitsabstand einzuhalten, während sie darauf warten, bedient zu werden. Das Abendessen wird wie gewohnt mit italienischem Service serviert. Das Gemüsebuffet wird für jedes Abendessen durch einen frisch gemischten Salat am Tisch ersetzt.
Die Tische sind so angeordnet, dass ein Abstand gewährleistet ist.
Jedes Zimmer ist mit einem Desinfektionsgel ausgestattet und wird häufig belüftet.
Die Küche wird häufig von einem speziell geschulten Mitarbeiter desinfiziert

WELLNESS UND POOL:

Die Nutzung des Wellnesscenters und des Schwimmbades ist zulässig mit Green/Digitaler Pass und nach Reservierung
Nur die finnischen Saunen sind geöffnet, da sie Temperaturen über 80 ° C erreichen
Der Whirlpool und das Schwimmbad können verwendet werden, da sie Chlor enthalten, dessen Parameter täglich gemäß den Angaben der nationalen Gesundheitsprotokolle überprüft und reguliert werden.
Wir informieren unsere Gäste darüber, dass sowohl in den öffentlichen Bereichen als auch in der finnischen Sauna, im Whirlpool und im Schwimmbad ein Abstand von mindestens 1 Meter zu nicht verbundenen Personen eingehalten werden muss.
Innerhalb der Sauna ist der Zugang nur mit gemeinsamen Personen möglich. Wenn nicht, warten Sie bitte, bis Sie an der Reihe sind.
Es besteht die Verpflichtung, auch im Wellness- und Poolbereich eine Maske zu tragen.
Vor dem Betreten des Wellness- und Poolbereichs ist eine hygienische Dusche im Zimmer erforderlich.
Es ist verboten, die Betten in Bezug auf die Position des Hotels zu bewegen, um den Abstand zu gewährleisten.



Es ist zwingend erforderlich, im Pool eine Badekappe zu tragen. Wer keinen hat, kann die Kopfhörer an der Rezeption kaufen.

Die Gäste werden gebeten, ihre Sitze (Betten und Sauna) mit den entsprechenden Produkten zu desinfizieren, die an den COVID-19-Stationen im Wellnesscenter und im Swimmingpool erhältlich sind.

Die Betten werden so positioniert, dass der Sicherheitsabstand bei nicht verbundenen Personen eingehalten wird. Das Desinfektionsgel befindet sich im Raum.

Die Räumlichkeiten werden häufig desinfiziert.

Alle Bereiche werden videoüberwacht. Zusätzlich zur Videoüberwachung werden von der Unternehmensleitung regelmäßige Überprüfungen durchgeführt, um den Abstand und die Verwendung der Maske sicherzustellen.

Im Falle eines Dekrets, das die Schließung der Wellnesscenter und Schwimmbäder vorsieht, werden keine Rabatte auf die Listenpreise gewährt.

DESINFEKTION DER GEMEINSCHAFTSRÄUME:

Alle öffentlichen Bereiche werden je nach Wahlbeteiligung häufig belüftet

Alle öffentlichen Bereiche, einschließlich des Aufzugs, werden mehrmals täglich desinfiziert, wobei häufig berührten Gegenständen wie Griffen, Knöpfen, Stützen usw. besondere Aufmerksamkeit geschenkt wird.

Zimmerkarten werden bei jedem Gastwechsel desinfiziert

Die Vorhänge, die Sessel, die Kissen sowie alle Oberflächen und Stoffe in den öffentlichen Bereichen werden regelmäßig mehrmals täglich mit speziellen Produkten desinfiziert, die mit „Medical Surgery Unit Reg. Min. Health n. 18644“.

DAS UNTERNEHMENS PROTOKOLL FÜR DIE ENTHALTUNG DER ANSTECKUNG VON COVID-19 VIRUS

Am 25.06.2020 wurde im Unternehmen ein Ausschuss für die Anwendung und Überprüfung der Regeln des Regulierungsprotokolls eingerichtet, bestehend aus:

Der kompetente Betriebsarzt: Dr. De Gregorio Gabriele

Der Arbeitgeber und RSPP: Delmonego Martino

Das Unternehmen hält sich auch an das Territorialkomitee, um die Ausbreitung des Covid-19-Virus am Arbeitsplatz zu bekämpfen und einzudämmen, das innerhalb des gemeinsamen Gremiums der Provinz beim bilateralen Gremium der Provinz eingerichtet wurde.

Alle Mitarbeiter werden täglich auf Fieber getestet, ihnen wurde die erforderliche PSA zur Verfügung gestellt und die gesetzlich vorgeschriebenen Informations- und Schulungspflichten in Bezug auf Arbeitssicherheit und HACCP wurden erfüllt und sie werden regelmäßigen medizinischen Untersuchungen unterziehen

Die Mitglieder und Assistenten der Unternehmensmitglieder nahmen, neben den klassischen Kursen zu: Arbeitssicherheit, Brandschutz, Erste Hilfe und HACCP auch an dem spezifischen COVID-19-Kurs "Referenzvorschriften und Regulierungsprotokolle zur Öffnung des Tourismussektors" teil.

Für diejenigen, die detailliertere Informationen wünschen, ist das Protokoll an der Hotelrezeption erhältlich.



STORNIERUNGSKOSTEN:

Wir empfehlen Ihnen, eine Reiserücktrittsversicherung für Ihren Aufenthalt abzuschließen, da es keine Ausnahmen an folgende Stornokosten gemacht werden:

- Im Fall einer Stornierung werden gemäß den EEC-Richtlinien folgende Kosten berechnet:
- mehr als 3 Monate vor Ankunft: 30 % des Buchungswertes
- zwischen 3 und 1 Monat vor Ankunft: 40 % des Buchungswertes
- zwischen 1 Monat und 1 Woche vor Ankunft: 70 % des Buchungswertes
- in der letzten Woche vor Ankunft: 90 % des Buchungswertes
- bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise wird der gesamte gebuchte Aufenthalt berechnet.

Mit freundlichen Grüßen,

Management De Dorigo Hotels